



La Maison des aînés  
de Saint-Timothée inc.

CHSLD

## **Rapport annuel du directeur général**

**2024-2025**



## Identification de l'entreprise

Nom de l'entreprise	Maison des Aînés de Saint-Timothée Inc.
Adresse	1, rue des Aînés
Ville	Salaberry-de-Valleyfield
Code postal	J6S 6M8
Téléphone	450-377-3925
Télécopieur	450-377-3490
Permis du MSSS	1104-4831
Directeur général	Mario Ladouceur

Syndicat	Syndicat québécois des employées et employés de service (SQEES)
Accréditation	No : AM-2000-9721
Affiliation	FTQ – Section local 298
Représentante syndicale	Nathalie Glaude

# Notre vision

Notre désir le plus grand est d'offrir à notre clientèle:

1. Un milieu de vie substitut sécuritaire, de qualité et chaleureux;
2. Un ensemble de service et d'expertise répondant bien à ses besoins et à sa sécurité;
3. Un établissement qui est en mesure de reconnaître ses limites mais qui n'hésite pas à s'associer à des experts pour accroître ses connaissances en matière de bonne pratique;
4. Un milieu d'hébergement avec des unités de petite taille se rapprochant du milieu familial qui offre un aménagement physique adapté aux besoins de la clientèle et possède l'équipement clinique et informationnel nécessaire ;
5. Un endroit où il fait bon vivre et où le respect, l'écoute, la participation du résident, la participation de la famille et le savoir-être du personnel en sont les principales valeurs;
6. Des loisirs adaptés aux préférences et aux capacités de chacun;
7. Des repas équilibrés respectant les goûts, les diètes et les particularités;
8. Un milieu ouvert aux acteurs communautaires de la région : pastorale, bénévolat, stagiaires et milieu scolaire.

# Nos valeurs

La Maison des Aîné(e)s de St-Timothée Inc. développe et reconnaît les valeurs suivantes :

Les valeurs guidant la gestion, les interventions, et les services offerts dans notre établissement sont :

- Le respect de l'intégrité et de l'expression du résident
- La protection du résident
- La participation du résident
- Le respect de la dignité du résident
- Le respect de l'intimité du résident
- La reconnaissance de l'importance des liens avec la famille et les proches
- L'humanisation des services
- L'actualisation de ses capacités et compétences
- Le respect de la confidentialité des informations

## **L'engagement**

La capacité d'assumer pleinement ses responsabilités et d'être au service de la clientèle dans un esprit éthique, d'actualiser ses mandats et de les mener à terme et d'être imputable des résultats ainsi produits.

## **La collaboration**

La capacité de travailler ensemble incluant les résidents et/ou leurs représentants dans la convivialité, le respect, la collaboration et la complémentarité.

Ces valeurs guident nos actions, nous incitent au dépassement et inspirent nos pratiques cliniques et de gestion.

## Mot du directeur général

Je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2024-2025, qui met en lumière les réalisations de la Maison des Aînés de Saint-Timothée ainsi que les défis à venir. Ce document témoigne des efforts déployés pour offrir un milieu de vie bienveillant et des services sécuritaires et de qualité, conformément :

- à l'article 3 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS), qui reconnaît le droit de toute personne à des services respectueux de sa dignité, de son autonomie et de ses besoins ;
- à l'article 5 de la LSSSS, qui garantit aux résidents des services continus, personnalisés et empreints de respect.

L'année écoulée a été consacrée à la préparation du conventionnement prévu en 2025, incluant de nombreuses négociations avec le MSSS portant sur :

- le financement des heures cliniques selon le profil et les besoins des résidents ;
- le financement des services alimentaires, d'entretien et administratifs ;
- le financement des infrastructures et des équipements afin d'assurer le maintien des actifs.

Nous avons également amorcé les formations nécessaires à la transition vers un logiciel conforme aux exigences de Santé Québec pour la gestion des ressources humaines et de la comptabilité. Par ailleurs, nous poursuivons notre objectif de réduire, puis d'éliminer graduellement le recours à la main-d'œuvre indépendante.

Je vous souhaite une agréable lecture et demeure convaincu que ce rapport saura retenir votre intérêt.

Le directeur général

*Mario Ladouceur*

---

Mario Ladouceur

## Déclaration de fiabilité.

Les résultats et l'information contenus dans le présent rapport annuel de gestion relèvent de ma responsabilité. Cette responsabilité porte sur l'exactitude, l'intégralité et la fiabilité des données, de l'information et des explications qui y sont présentées.

À ma connaissance, les informations présentées dans le présent rapport annuel 2024-2025 de la Maison des Aînés de Saint-Timothée sont exactes et reflètent fidèlement la situation au 31 mars 2025.

## La Maison des Aînés de Saint-Timothée en bref

La Maison des Aînés de St-Timothée Inc. est une société par action qui détient un permis, depuis 1994, du ministère de la Santé et des Services sociaux, de Centre hébergement et de soins de longue durée non conventionné. Une entente de service pour un total de 64 lits lie le CISSMO et la Maison des Aînés de Saint-Timothée Inc.

L'établissement accueille une clientèle adulte et majoritairement des personnes âgées présentant des déficits physiques, des déficits cognitifs ou/et une situation sociale précaire nécessitant une prise en charge. Il s'agit d'un milieu de vie convivial, où sont dispensés des services d'hôtellerie, d'assistance aux activités de la vie quotidienne, d'assistance aux activités domestiques, des soins infirmiers et médicaux, des loisirs adaptés ainsi que divers services professionnels.

## Notre équipe de gestion

Notre établissement est dirigé par une petite équipe. Ce qui a l'avantage d'offrir une gestion proche de ses résidents, des proches aidants et des employés. En voici la composition :

- Marielle Levasseur, propriétaire
- Mario Ladouceur, directeur général
- Roxanne Demers, directrice des soins infirmiers
- Kathleen Charland, cheffe d'unité d'hébergement
- Annie Boulerice, responsable des services alimentaires

## En support administratif :

- Johanne Lefebvre, adjointe administrative et responsable des ressources humaines

- Joanie Dubois, adjointe administrative et responsable de la comptabilité
- Marilyne Cadieux, adjointe administrative aux soins et responsable des horaires

**Service médical :**

- Dr Jean-François Désilets, médecin

## Activités de l'établissement 2024-2025

Voici les principales réalisations de la Maison des Aînés de Saint-Timothée en 2024-2025.

- Négociation avec le comité d'harmonisation du MSSS en lien avec le conventionnement de La Maison des Aînés de Saint-Timothée;
- Participation aux rencontres mensuelles du CISSMO ayant pour objectif de partager les bonnes pratiques en matière d'hébergement, du contrôle des infections;
- Présences aux différentes réunions et assemblées de notre association provinciale;
- Travaux en lien aux recommandations et obligations découlant des visites d'agrément et d'évaluation de la qualité des milieux de vie en CHSLD et en assurer la pérennité;
- Formations en vue du conventionnement;
- Poursuite des travaux de la mise à jour majeure du système d'alarme incendie;
- Formations en mesures d'urgence le 9,10 juillet et le 25 février 2025;
- Planification des rénovations au bâtiment à faire en 2025-2026 entre autres réaménagement de la buanderie;
- Poursuite du plan de formation en continue de nos employés;
- Création d'un canal de communication avec les familles via des envois par courriel;
- Ajout d'audits concernant : l'approche relationnelle, conformité des activités repas, la prévention et le contrôle des infections; les équipements dédiés aux soins;
- Mise en place d'un comité de prévention des accidents de travail;
- Mise à jour de l'équité salariale;
- La sélection, le recrutement et l'embauche des employés d'agences de placement;

## Ressources humaines de l'établissement

### Soins :

Directrice des soins infirmiers	1
Cheffe d'unité en hébergement	1
Infirmière	4
Médecin	1
Infirmière auxiliaire	12
Préposée aux bénéficiaires	48
Éducatrice spécialisée	1
Kinésiologue	1
Ergothérapeute	1
Technicienne en nutrition et responsable des services alimentaires	1
Nutritionniste	1
Travailleur social	1
Animatrice en loisirs	1

### Administration :

Directeur général	1
Adjointe administrative	3

### Autres services :

Service alimentaire	12
Service entretien lourd	4
Service entretien léger	4
Buanderie	4

<b>Services</b>	<b>2024-2025</b>
Animation – nombre d’heures (Nombres d’heures travaillées MDA)	1770
Ergothérapie (Nombres d’heures travaillées MDA)	800
Kinésiologue (Nombres d’heures travaillées MDA)	1130
Nutritionniste (Nombres d’heures travaillées MDA)	400
Intervenant sociale (Nombres d’heures travaillées MDA)	750

Fait à noter, la Maison des Aînés de Saint-Timothée est un important employeur avec plus 120,600 heures travaillées par année.

Depuis janvier 2025, nous avons entrepris le recrutement des employés d’agences déjà en poste à la Maison des Aînés de Saint-Timothée.

Le conventionnement prévu au début de la période 2025-2026 constitue un levier stratégique, offrant des conditions avantageuses, notamment en matière de rémunération et d’avantages sociaux comparables à ceux du réseau public.

### Quelques données statistiques sur notre clientèle

<b>2024-2025</b>	
Moyenne d’âge	81
Variation d’âge	56 à 97
Nombre de résidents – Autonomes	0
Nombre de résidents – En perte d’autonomie	64/64

### Taux de roulement de la clientèle

<b>Admissions</b>	<b>Départs</b>	<b>Décès</b>
20	4	16

## Description de la clientèle au 31 mars 2025

<b>Mobilité physique</b>	<b>2024-2025 64 résidents</b>
Se déplaçant seul	15
Se déplaçant avec déambulateur	2
Se déplaçant en fauteuil roulant	47
Nécessite un appareil de levage (Lève-patient/verticalisateur)	44
<b>Aptitudes intellectuelles</b>	
Diagnostiqués Alzheimer	20
Diagnostiqués démence ou confus (orientation temps espace/mémoire)	28
<b>Incontinence</b>	
Incontinent occasionnellement (jour, soir, nuit)	34
Incontinents totale (jour, soir, nuit)	29
Résidents capables de se changer	1
Résidents qui se font changer (diurne ou nocturne, parfois paradé)	63
Nombre de changements de culottes fait par jour	6 à 8
<b>Médication</b>	
Administration de la médication	64
<b>Soins d'hygiène / bains</b>	
Requiert assistance pour le bain (entrée et sortie)	64
Nécessite bain complet	64
<b>Alimentation</b>	
Autonome pour l'alimentation	9
Requièrent de l'assistance pour manger (couper les aliments.)	32
Se font nourrir (aide complète alimentation)	23

## Formation des employés :

La Maison des Aînés de Saint-Timothée accorde une grande importance au développement des compétences de son personnel. Un plan de formation obligatoire, axé sur la sécurité et les besoins des résidents, est en place et régulièrement mis à jour selon l'évolution des normes et des pratiques.

Grâce à l'accès à des plateformes spécialisées, telles que l'Environnement numérique d'apprentissage (ÉNA) du MSSS et le site de formation de Philippe Voyer, nous offrons des formations variées à l'ensemble des employés. Parmi les thèmes abordés : la reconnaissance et la dénonciation de la maltraitance, la prévention et le contrôle des infections, ainsi que la prise en charge des symptômes psychologiques et comportementaux liés à la démence.

## Comité des résidents

Il est composé de trois membres de famille:

- Mme Manon Massé, présidente
- M. Gaston Doucet, vice-président
- Mme Cécile Paquette, secrétaire-trésorière

Le comité est actif et participe au comité du milieu de vie et de gestion des risques.

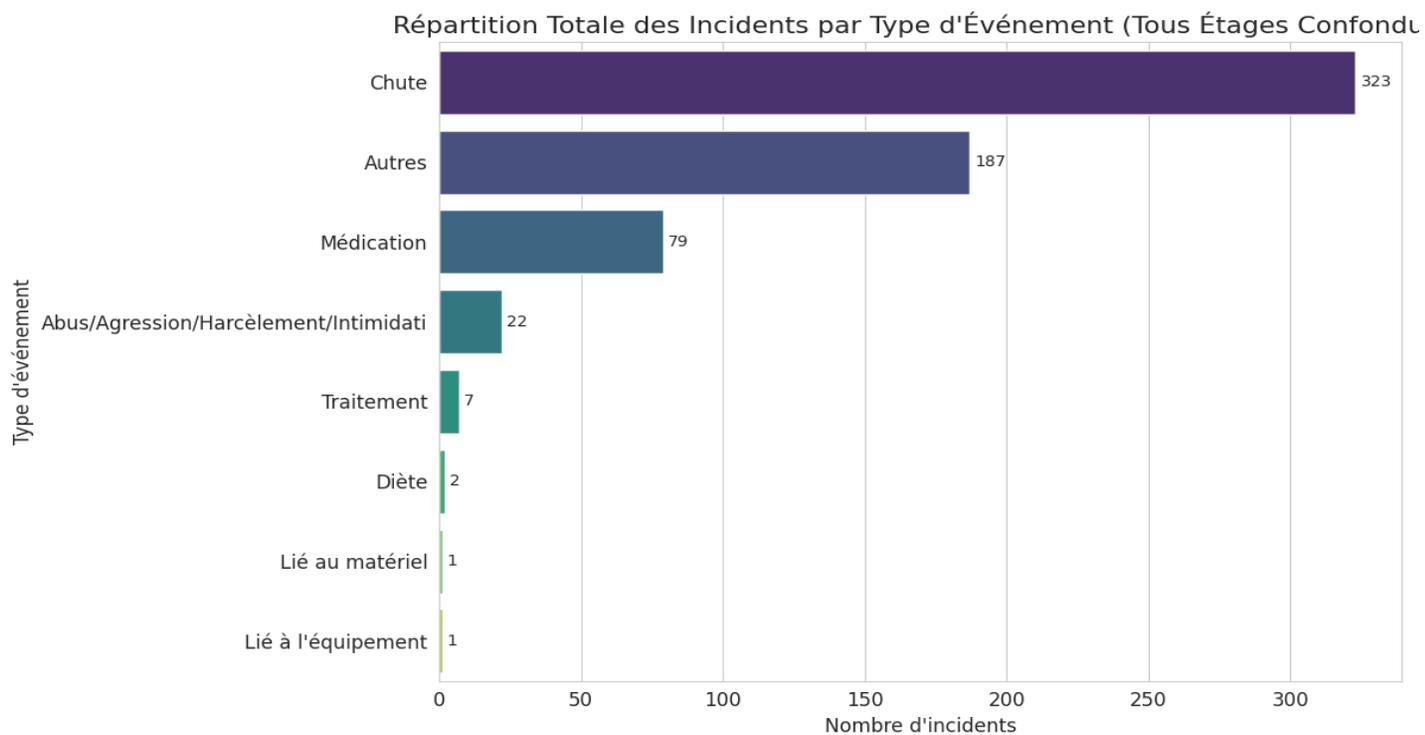
## Comité du Milieu de vie

Ce comité, réactivé en décembre 2024, est composé de représentants de l'ensemble de nos services, du comité des résidents ainsi que d'une résidente. Il a pour mandat de favoriser une synergie entre les différents acteurs du milieu afin d'aborder les enjeux communs et d'assurer un milieu de vie répondant aux besoins et aux préférences des personnes hébergées, conformément aux principes énoncés dans la *Loi sur les services de santé et les services sociaux* (LSSSS), notamment en matière de qualité, de participation des résidents et de respect de leurs droits.

## La qualité et la sécurité des soins et services :

Le comité de gestion des risques a pour mandat d'analyser les événements indésirables et de mettre en place des mesures visant à prévenir leur récurrence. Il s'est réuni à quatre reprises au cours de l'exercice 2024-2025. Sa composition inclut la directrice des soins infirmiers, la cheffe d'unité, un représentant du comité des résidents, la commissaire aux plaintes du CISSSMO, un professionnel clinique (kinésologue ou ergothérapeute) ainsi que le directeur général.

Année	2022-2023	2023-2024	2024-2025
Nombre de chutes	180	442	323
Erreurs de médicament	50	77	79
Autres	102	111	187
Agressions, abus, harcèlement, intimidation	30	44	22



La déclaration des accidents et incidents constitue une pratique rigoureuse et systématiquement encouragée auprès de l'ensemble du personnel, conformément aux exigences de qualité et de sécurité prévues par la \*Loi sur les services de santé et les services sociaux\* (LSSSS).

### Traitement des plaintes :

En vertu de l'article 33 de la *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, la commissaire aux plaintes du CISSSMO est responsable du traitement des plaintes pour notre établissement. Au cours de l'année, une seule plainte familiale a été reçue et traitée.

## Prévention et contrôle des infections

L'équipe de prévention et du contrôle des infections du CISSMO avec qui nous travaillons en étroite collaboration demeure disponible pour répondre à toutes nos interrogations et nous assure aussi un support en cas d'éclosion. La PCI offre régulièrement à nos employés des capsules informatives.

Aussi des audits de conformité, non annoncés liés aux bonnes pratiques de l'hygiène des mains sont réalisés par l'équipe de la PCI.

## Mesures d'urgence

Les travaux de mise à jour du système d'alarme incendie sont terminés. Nous disposons dorénavant d'un système à la fine pointe de la technologie.

Les formations ont été dispensées au personnel le 9,10 juillet et le 25 février 2025. Celles-ci, conformément aux exigences seront répétées annuellement.

## Les améliorations/rénovations du bâtiment et des équipements

- Mise à niveau du système d'alarme incendie
- Réfection de la toiture
- Remplacement des mains courantes au DCA
- Installation de vitre et remplacement du comptoir à la cuisinette du DCA
- Remplacement de la céramique à la salle de bain du DPB

## Nos projets pour la période 2025-2026

- Finaliser le projet de conventionnement de l'établissement ;
- Poursuivre le programme de formation pour l'ensemble du personnel, incluant les services auxiliaires ;
- Achever la mise à jour du système d'alarme incendie ;
- Réaménager le local de buanderie et y ajouter une sècheuse supplémentaire ;
- Continuer les rénovations des chambres et des espaces communs ;
- Adopter le plan stratégique 2026-2028;
- Débuter en janvier 2026 le nouveau système de paie.